**POLITYKA JAKOŚCI**

# **Stowarzyszenia Dolnośląski Inkubator Przedsiębiorczości**

**Naszą misją jest pomagać  ludziom przedsiębiorczym którzy zaryzykowali wiele by spełnić marzenia o swojej własnej firmie. Pomoc naszą dedykujemy również organizacjom, którym nie obca jest idea przedsiębiorczości.**

**Cele Dolnośląskiego Inkubatora Przedsiębiorczości to:**

* wspieranie postaw przedsiębiorczych poprzez inkubowanie i rozwój przedsiębiorstw;
* poszukiwanie i wspieranie innowacyjnych pomysłów potencjalnych i istniejących przedsiębiorców;
* inicjowanie działań społecznych, lobbingowych  mających wspierać  rozwój przedsiębiorczości;
* inicjowanie wzajemnej współpracy potencjalnych inwestorów z przedsiębiorcami (start – up).

**Inkubator osiągać będzie powyższe cele poprzez:**

* organizowanie ogólnych i specjalistycznych szkoleń dla pracowników i kadry zarządzającej mikro,
małych i średnich przedsiębiorstw;
* doradztwo specjalistyczne i ogólne dla mikro, małych i średnich przedsiębiorstw oraz osób
prowadzących indywidualną działalność gospodarczą;
* inicjowanie i wdrażanie projektów uzupełniających  usługi oferowane przez Inkubator;
* udzielanie nieoprocentowanych pożyczek na rozwój i funkcjonowanie przedsiębiorstw;
* współpraca z organizacjami krajowymi i zagranicznymi w celu realizacji zadań Inkubatora;
* badania sektora mikro, małych i średnich przedsiębiorstw.

**Nasze podejście do jakości**

* **Wsłuchujemy** się w potrzeby dotyczące potrzeb naszych Klientów i precyzyjne
dopasowujemy rozwiązania,
* Podejmujemy się zadań, dla których **posiadamy** **możliwości** ich profesjonalnej i terminowej
realizacji,
* Podejmujemy działania wspierające **utrwalanie efektów** naszych usług,

**Nasze podejście do klientów i stron zainteresowanych**

W odniesieniu do stron zainteresowanych przestrzegamy następujących zasad:

* prowadzenie działalność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
* przestrzeganie zasad wolnej i uczciwej konkurencji oraz równego traktowania
wszystkich uczestników obrotu gospodarczego;
* zapewnienie poprawność i jasność sformułowań w zawieranych umowach;
* świadczenie usług z należytą starannością i zgodnie z opracowanymi standardami;
* zapewnienie poufność informacji uzyskanych w związku ze świadczeniem usług;
* zapewnienie realizacji usług wyłącznie przez wykwalifikowany personel;
* dążenie do stałego podwyższania własnych kwalifikacji;

Mierzalne cele operacyjne, ustalane rokrocznie przez kierownictwo Stowarzyszenia, są do wglądu wszystkich zainteresowanych.

Cały personel Stowarzyszenia zna i stosuje Politykę Jakości i procedury zawarte w Księdze Jakości i towarzyszącej dokumentacji.

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością oraz spełniania mających zastosowanie wymagań w tym wymagań normy ISO 9001:2015.

Świdnica, 2018.04.06 Prezes Zarządu