

POLITYKA JAKOŚCI

Stowarzyszenia Dolnośląski Inkubator Przedsiębiorczości

Naszą misją jest pomagać ludziom przedsiębiorczym którzy zaryzykowali wiele by spełnić marzenia o swojej własnej firmie. Pomoc naszą dedykujemy również organizacjom, którym nie obca jest idea przedsiębiorczości.

Cele Dolnośląskiego Inkubatora Przedsiębiorczości to:

- wspieranie postaw przedsiębiorczych poprzez inkubowanie i rozwój przedsiębiorstw;
- poszukiwanie i wspieranie innowacyjnych pomysłów potencjalnych i istniejących przedsiębiorców;
- inicjowanie działań społecznych, lobbingsowych mających wspierać rozwój przedsiębiorczości;
- inicjowanie wzajemnej współpracy potencjalnych inwestorów z przedsiębiorcami (start – up).

Inkubator osiągać będzie powyższe cele poprzez:

- organizowanie ogólnych i specjalistycznych szkoleń dla pracowników i kadry zarządzającej mikro, małych i średnich przedsiębiorstw;
- doradztwo specjalistyczne i ogólne dla mikro, małych i średnich przedsiębiorstw oraz osób prowadzących indywidualną działalność gospodarczą;
- inicjowanie i wdrażanie projektów uzupełniających usługi oferowane przez Inkubator;
- udzielanie nieoprocentowanych pożyczek na rozwój i funkcjonowanie przedsiębiorstw;
- współpraca z organizacjami krajowymi i zagranicznymi w celu realizacji zadań Inkubatora;
- badania sektora mikro, małych i średnich przedsiębiorstw.

Nasze podejście do jakości

- **Wstuchujemy** się w potrzeby dotyczące potrzeb naszych Klientów i precyzyjne dopasowujemy rozwiązania,
- Podejmujemy się zadań, dla których **posiadamy możliwości** ich profesjonalnej i terminowej realizacji,
- Podejmujemy działania wspierające **utrwalanie efektów** naszych usług,

Nasze podejście do klientów i stron zainteresowanych

W odniesieniu do stron zainteresowanych przestrzegamy następujących zasad:

- prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- przestrzeganie zasad wolnej i uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wszystkich uczestników obrotu gospodarczego;
- zapewnienie poprawność i jasność sformułowań w zawieranych umowach;
- świadczenie usług z należytą starannością i zgodnie z opracowanymi standardami;
- zapewnienie poufności informacji uzyskanych w związku ze świadczeniem usług;
- zapewnienie realizacji usług wyłącznie przez wykwalifikowany personel;
- dążenie do stałego podwyższania własnych kwalifikacji;

Mierzalne cele operacyjne, ustalone rokrocznie przez kierownictwo Stowarzyszenia, są do wglądu wszystkich zainteresowanych.

Cały personel Stowarzyszenia zna i stosuje Politykę Jakości i procedury zawarte w Księdze Jakości i towarzyszącej dokumentacji.

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością oraz spełniania mających zastosowanie wymagań w tym wymagań normy ISO 9001:2015.